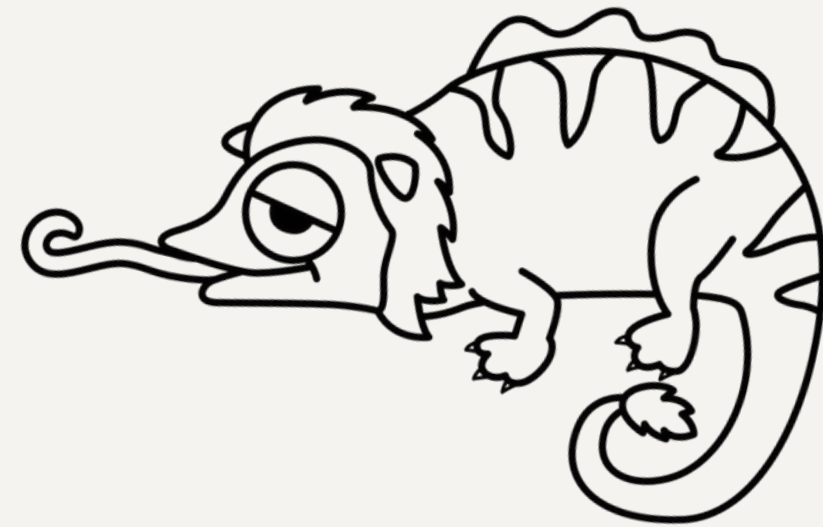
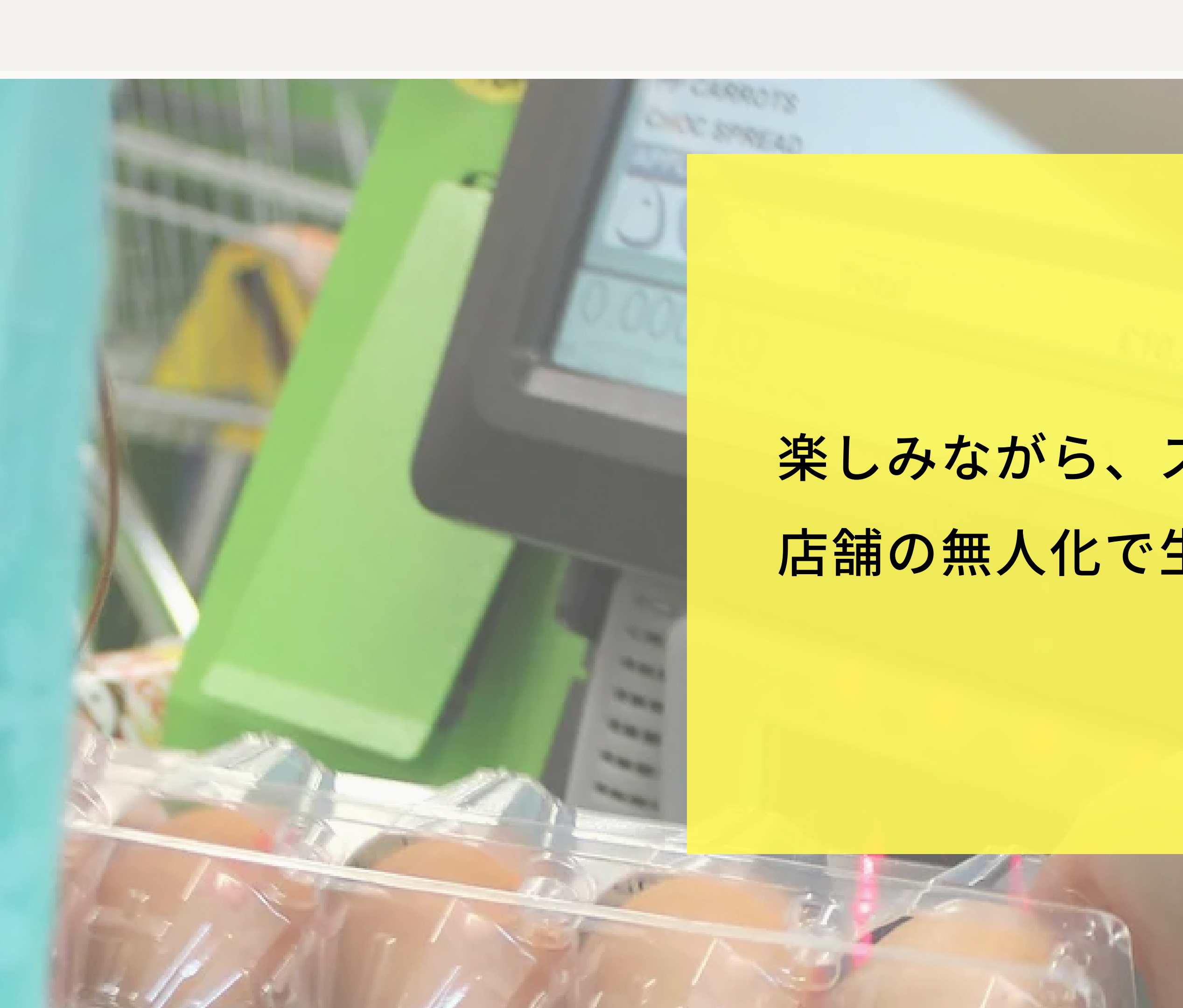


小規模で始める無人店舗 サポートサービス

ムジスト





楽しみながら、スマートに店舗経営。
店舗の無人化で生活をもっと豊かに。

無人販売のメリット

営業時間に 制限がない

無人店舗は、365日、24時間見えないレジスタッフがお会計をサポートしれくれているような環境です。
その為、営業時間を気にすることなく営業できる＝販売チャンスロスが発生しない。
という実店舗にとって大変メリットが大きい運営方法です。

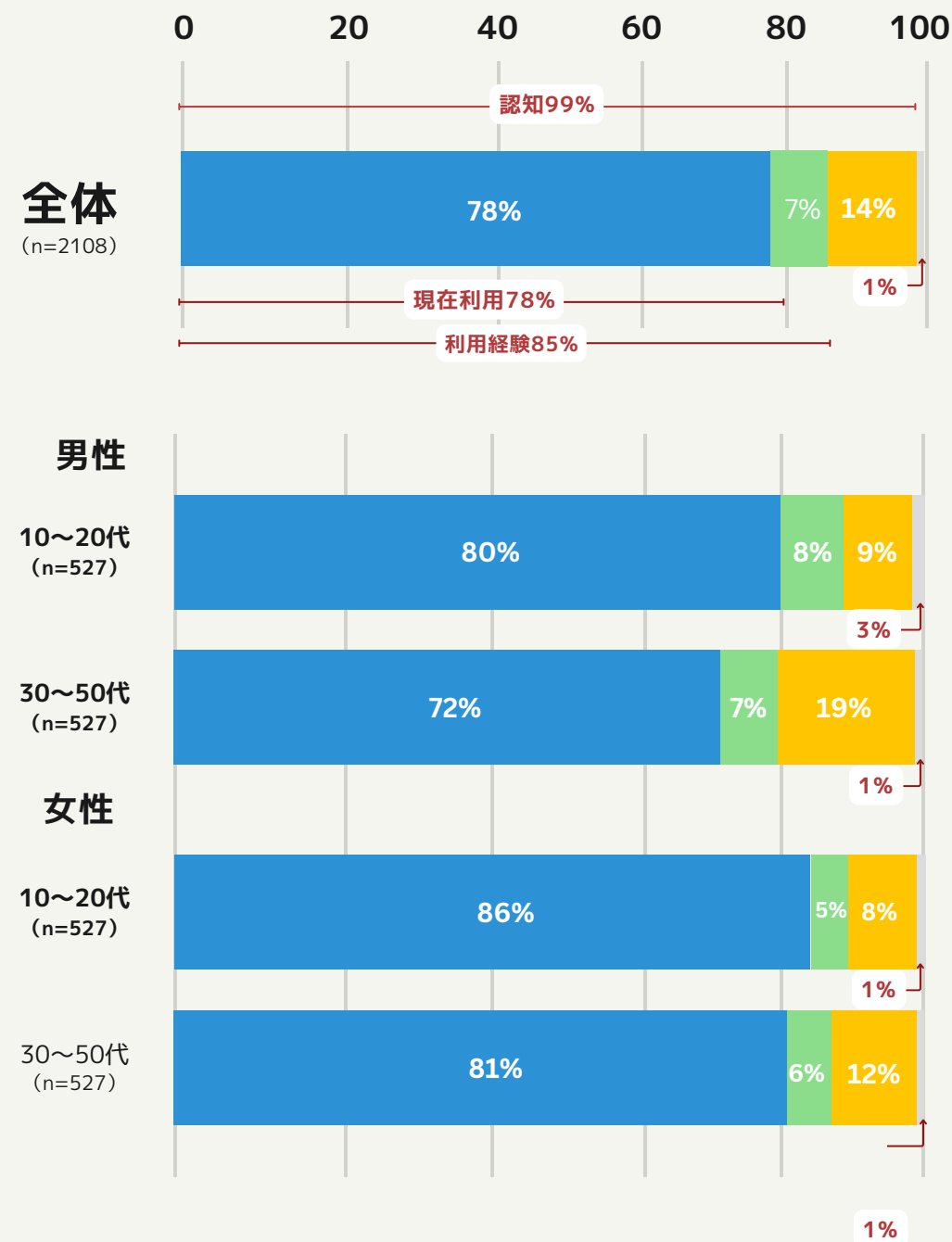
人件費の 大幅削減

年々上がっていく人件費もまた経費を圧迫します。
また時代や人口減少に伴い、スタッフの採用コストの負担も大きくなっています。
会計が人的では無い為、ヒューマンエラーが起こりにくいのもメリットです。

無人店舗に対する消費者意識

セルフレジ（無人レジ）の現状

- 知っているし、利用している
- 知っているし、以前利用していたが、今は利用していない
- 知っているが、利用したことはない
- 知らない

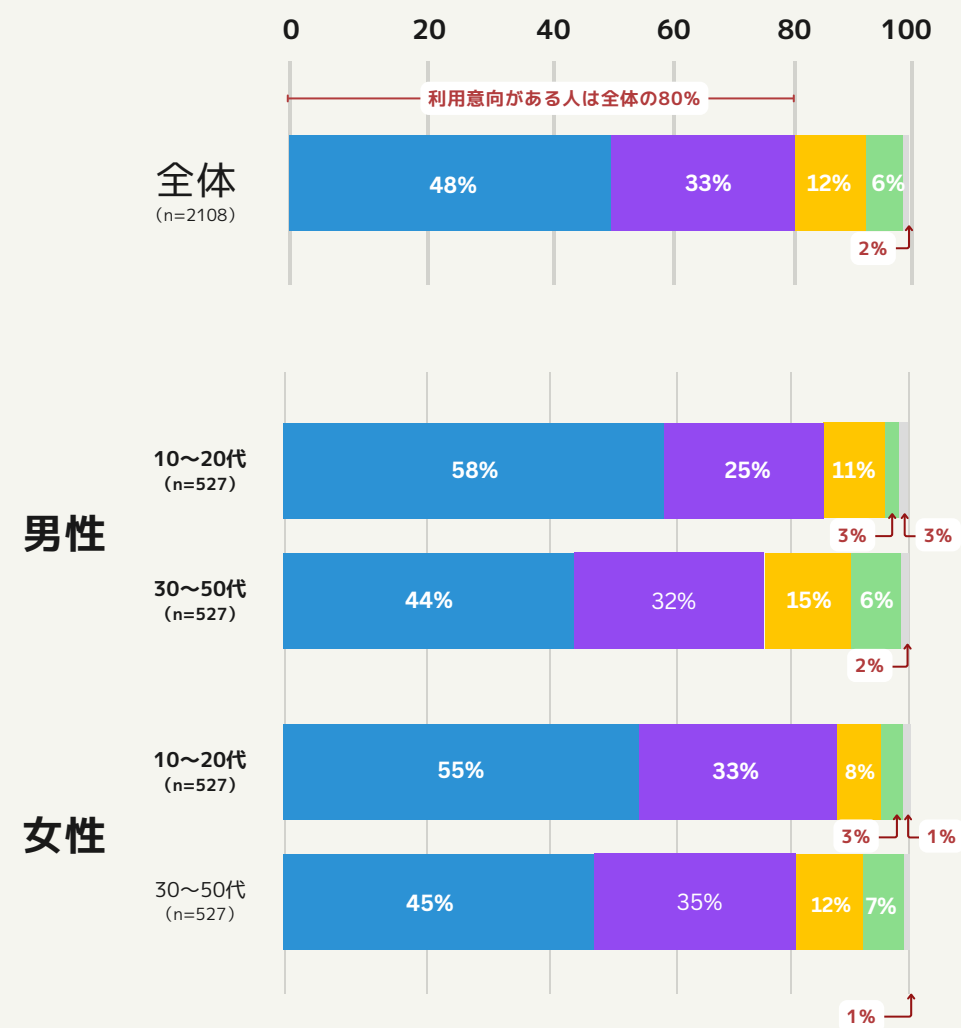


セルフレジ（無人レジ）の認知率は全体で **99%**

- ・ 「知っているし、利用している」という現在利用率は全体で **78%**
- ・ 「知っているし、以前利用していたが、いまは利用していない」を含めた利用経験率は全体で **85%**

今後の利用意向

- 是非利用したいと思う
- 機会があれば利用したいと思う
- どちらともいえない
- あまり利用してみたいと思えない
- 全く利用してみたいと思わない



利用意向がある人の割合（「ぜひ利用してみたいと思う」「機会があれば利用してみたいと思う」の合計）は全体で**80%**となりました。

中でも「ぜひ利用してみたいと思う」の割合は全体で**5割弱と約半数**を占め、男女ともに10～20代の割合が高く、10～20代男性では6割弱ともっとも高くなっています。

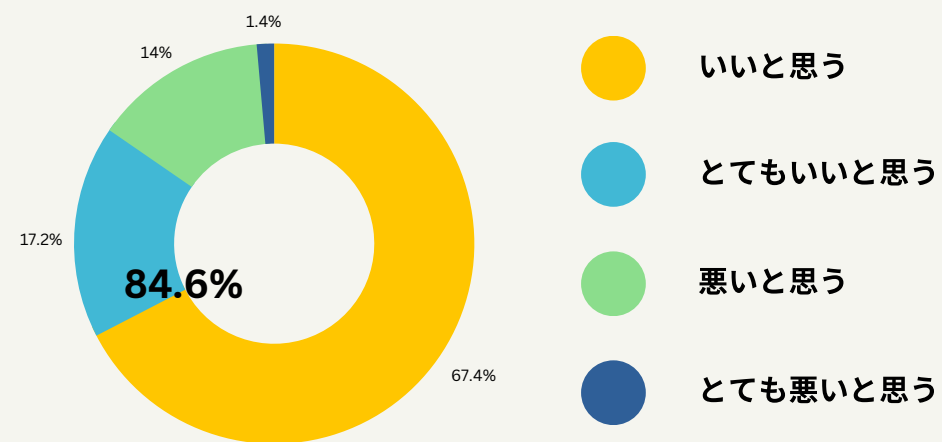
遠隔接客に対する消費者意識

リモートでもいいので、誰かに対応して欲しかった（54%の人が経験）理由の第1位は
「セルフレジやセルフチェックイン機などのサポート」

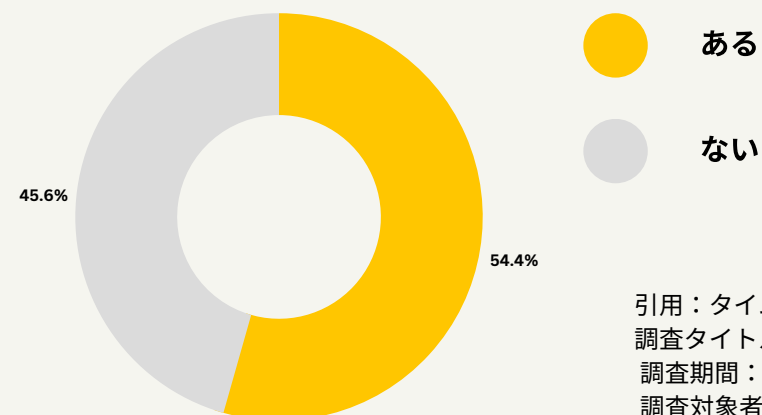
第2位：広い面積を持つお店で質問をしたいのに周りにスタッフがいないで聞けなかった。

第3位：飲食店やカラオケなど、入店時に入り口付近に誰もおらずしばらく待たなければいけなかった。

遠隔接客・リモート接客を受けることについてどう思いますか？



遠隔接客・リモートでもいいので誰かに対応してもらいたいと感じたことはありますか？

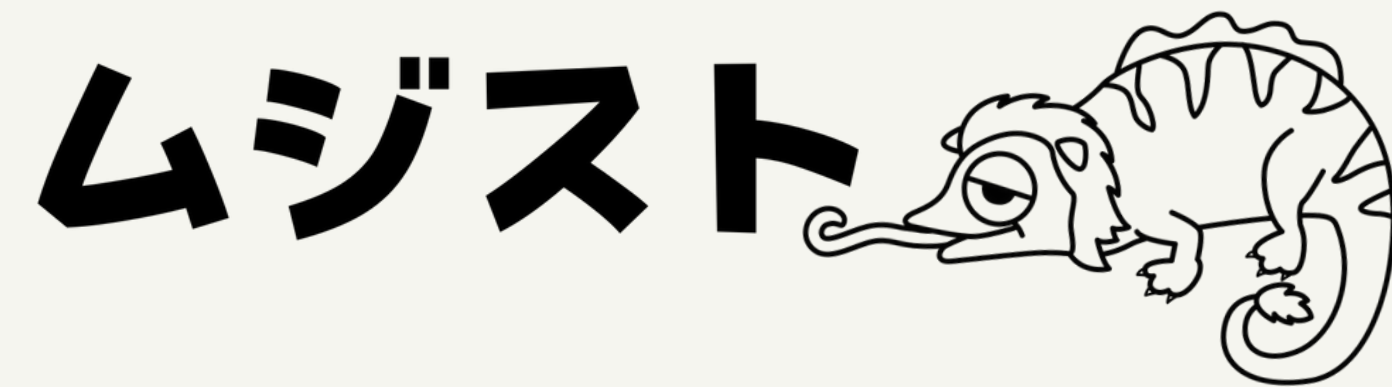


引用：タイムリープ株式会社 遠隔接客・リモート接客に関する意識調査（n=500）2023年7月
調査タイトル：遠隔接客・リモート接客に関する意識調査
調査期間：2023年7月5日
調査対象者：20～59歳の男女500名

調査の結果より、遠隔接客を受けることに対して**85%**がポジティブであることが分かりました。

ポジティブな回答が1番多かった年代は55歳～59歳の90.7%であり、**遠隔接客は幅広い年代の人々にとって受け入れられるものである**ということが分かります。

小規模で始める無人店舗の立ち上げか
ら毎日の運用までをマルっとおまかせ



ネット回線さえあればすぐに無人店舗を始められる！

機器の導入
初期設定

1

レジ端末の現地設置

監視カメラ
呼び出しベルの現地設置

初期設定から
事前の登録申請まで
マルっとご対応

早速
営業開始

2



店舗内のインターホンが押されると
オペレーターが店内監視カメラから
状況を把握して素早く対応！



忙しいオーナー様に代わって
店舗でのトラブルやお客様のお困りごとを遠隔接客でご対応

費用

初期費用

399,000 (税抜) 円

本体

- セルフレジ端末
- 監視カメラ
- 呼び出しボタン
- 決済端末

- 初期設計
- 初期設定

月額利用料

19,000 (税抜) 円

- 決済システム利用費
- クラウドカメラクラウド管理費
- お客様サポート

無人店舗の運営イメージをしてみましよう

- 1日の来店客数：50～200名程度
- 商品単価:500円～5,000円

例1) 都内・都心郊外 24時間営業

日商 500円×100 (人) =50,000円
月商 50,000円×30日=1,500,000円

(経費) 商品原価 (50%で試算) 750,000円
家賃 150,000円
販管費 19,000円

(営業利益) 581,000円

例2) 地方都市 8時間営業

日商 500円×30人=150,000円
月商 15,000円×30日=450,000円

(経費) 商品原価 (60%) 22,500円
家賃 50,000円
販管費 19,000円

(営業利益) 111,000円

会社概要

● オウンシード

名称	株式会社 オウンシード
英表記	OWNSEED CO., LTD.
本社	東京都目黒区自由が丘1-26-8 キクモトビル3階
設立	2021年1月
資本金	1,000万円
代表取締役	大竹清夏
連絡先	TEL:03-6421-2970 FAX:03-6421-2940